

ご満足度アンケート

この度は弊社に工事のご用命をいただき誠にありがとうございました。

弊社では、工事ご用命のお客さまに率直なご意見をいただき、今後の仕事にぜひとも反映させていきたいと考えています。

お忙しいところ誠に申し訳ありませんが、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。(ご記入後ご投函ください)

各質問の答えに該当する番号ひとつだけに○を付けてください。

<お打合せ時>	大変満足	やや満足	やや不満	全く不満
1. 訪問時の事前連絡	④	3	2	1
2. 担当者の態度・印象	④	3	2	1
3. 弊社の電話対応等	④	3	2	1
4. 弊社の提案内容	④	3	2	1
<工事期間中>	大変満足	やや満足	やや不満	全く思わない
5. 工事担当者の態度・印象	④	3	2	1
6. 工事の内容	④	3	2	1
7. 工事の日程や段取り	④	3	2	1
8. 工事の管理面	④	3	2	1
9. ご近所への配慮・挨拶	④	3	2	1
10. 建物・植栽等への配慮	④	3	2	1
11. 清掃・後片付け	④	3	2	1
<全般的に>	そう思う	少し思う	あまり思わない	全く思わない
12. 全体を通じて満足した	④	3	2	1
13. 今後も依頼したい	④	3	2	1
14. 友人・知人を紹介したい	④	3	2	1

・ご意見等

ありがとうございました。