



お客様満足度向上アンケート（お客様の声）



	様
772	工事

① お客様のご要望に定める工事内容になっていたでしょうか。	① 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 不満 ご意見
② 当社の提案やプランはお役に立ちましたでしょうか。	① 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 不満 ご意見
③ 工事価格はご納得いただけましたでしょうか。	1. 大変満足 ② 満足 3. やや満足 4. 不満 ご意見
④ 当社の担当者の対応はいかがでしたでしょうか。	① 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 不満 ご意見
⑤ 工事担当者の対応や技術はいかがでしたでしょうか。	① 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 不満 ご意見
⑥ 工事日程や進行についてはいかがでしたでしょうか。	① 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 不満 ご意見
⑦ その他の項目も含めてご意見・ご感想をお聞かせください。	① 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 不満 ご意見

○ 提案を以て頂戴した。現場見合には、大変満足致しております。

○ 施主の要望に100%の対応を取ることが出来、更に売上げがよくなりましたが、内容を確認の上、より安く仕立て

（写真添付欄）